

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 4" на 2022-2024 годы

Арамильский городской округ
(наименование муниципального образования)

МАОУ "СОШ № 4"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, преобладающему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация об организационной структуре приведена в соответствии с фактической	01.03.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронных сайтов (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронных сайтов (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающегося, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликованы: правила внутреннего распорядка обучающегося, правила внутреннего трудового распорядка, положение о правилах приема, перевода и отчисления обучающихся, коллективный договор, приказ № 107 от 24 августа 2021 года "Об организации учебно-воспитательного процесса в школе в 2021-2022 учебном году"	01.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликованы: приказ об организации платных образовательных услуг, образцы договоров, расписание занятий по платным образовательным услугам, учебный план платных образовательных услуг, расчеты платных образовательных услуг	01.03.2022
5		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликован отчет об исполнении предписания от 26.02.2020 № 662003139411	01.03.2022

6	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности опубликован на странице "Основных сведений об образовательной организации"	01.03.2022
7	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о вакантных местах ежемесячно актуализируется.	01.03.2022
8	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающих наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликован отчет по установлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы за 2018 год	01.03.2022
9	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещена ссылка на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022
10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Размещен баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022
11	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Размещен баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022

II. Конфортность условий предоставления услуг

17	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведение анкетирования среди получателей услуг запланировано на 09.2022.	
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведение анкетирования среди получателей услуг запланировано на 09.2022.	
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведение анкетирования среди получателей услуг запланировано на 09.2022.	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодя, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 декабря 2022 года, далее – раз в полугодя)

Директор

Н.В. Анкудинова

