

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 4" на 2022-2023 учебный год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

МАОУ "СОШ № 4"

за 2-е полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенной о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация об организационной структуре приведена в соответствии с фактической	01.03.2022
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Обубликованы: правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, положение о правилах приема, перевода и отчисления обучающихся, коллективный договор, приказ № 307 от 24 августа 2021 года "Об организации учебно-воспитательного процесса в школе в 2021-2022 учебном году"	01.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Обубликованы: приказ об организации платных образовательных услуг, образцы договоров, расписание занятий по платным образовательным услугам, учебный план платных образовательных услуг, расчеты платных образовательных услуг	01.03.2022

5	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликован отчет об исполнении предписания от 26.02.2020 № 662003139411	01.03.2022
6	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о вакантных местах образовательной деятельности опубликован на странице "Основные сведения об образовательной организации"	01.03.2022
7	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о вакантных местах ежемесячно актуализируется.	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популярности сайта vs.gov.ru	31.12.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора		01.03.2022
9	Принять меры для популярности портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликован отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы за 2018 год	01.03.2022
10	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещена ссылка на сайт vs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022
11	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Размещен баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.12.2024	Гулак Татьяна Владимировна заместитель директора	<p>1. Улучшение качества питания - в связи с ковидными ограничениями работа буфета запрещена;</p> <p>- для поддержания температурного режима блюд было закуплено оборудование подогрева тарелок;</p> <p>- приготовление блюд осуществляется строго в соответствии с 2-х недельным меню;</p> <p>улучшениям. Воспользовавшись и полученным экспертным заключением, проводится ежедневный розеточный контроль за качеством питания, акты размещены на сайте школы в разделе "Питание", процент охвата горячим питанием составляет 96,2, что свидетельствует о высоком уровне питания.</p> <p>2. В наборе зданий при входе установлены биометрический автомат.</p> <p>3. Организация питьевого режима осуществляется по средствам питьевого фонтана.</p>	25.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживающего помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2022	Макшинова Фатима Рашитовна заместитель директора	<p>1. Организована работа школьного ПМПК, приказ № 339 от 08.09.2021г.</p> <p>2. Сотрудничество: ДКА г. Арамиль, кружок "Чудо - детки" для детей с ОВЗ; Центр Созвездие "Мир для каждого", занятия физической культуры; центр "Юнга", логопедирование.</p> <p>3. Внеурочная деятельность на базе школы: "Реченочок", "Волшебная кисочка", "Пластиннография".</p> <p>4. Экскурсии: Центральная библиотека, Музей ДКА, Аваремонтный завод, Суковская фабрика.</p>	25.01.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг:	01.12.2022	Гулак Татьяна Владимировна заместитель директора	<p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. смены сотрудников частной охранной организации; 2. проведение дополнительных инструктажей по правилам коммуникации с получателями услуг. 	25.01.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведение дополнительных бесед о соблюдении кодекса профессиональной этики.	25.01.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	На сайте школы размещен вывес "Обратная связь". Также обратная связь организована посредством электронной почты.	25.01.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведено анкетирование среди получателей услуг, по итогу 98,4 % удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	08.11.2022.
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведено анкетирование среди получателей услуг, по итогу 98,4 % удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	08.11.2022.
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведено анкетирование среди получателей услуг, по итогу 98,4 % удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	08.11.2022.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодя, следующего за годом проведения независимой оценки качества, по фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугодя)



Н.В. Анкудинова