



Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 4" на 2022-2024 годы

Арамилский городской округ
(наименование муниципального образования)
МАОУ "СОШ № 4"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмоу в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами	01.03.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация об организационной структуре приведена в соответствии с фактической	01.03.2022
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка обучающихся и коллективный договор	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликованы: правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, положение о правилах приема, перевода и отчисления обучающихся, коллективный договор, приказ № 307 от 24 августа 2021 года "Об организации учебно-воспитательного процесса в школе в 2021-2022 учебном году"	01.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликованы: приказ об организации платных образовательных услуг, образцы договоров, расписание занятий по платным образовательным услугам, учебный план платных образовательных услуг, расчеты	01.03.2022

5		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликован отчет об исполнении предписания от 26.02.2020 № 662003139411	01.03.2022
6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы; реализация образовательных программ, места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности опубликована на странице "Основные сведения об образовательной организации"	01.03.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перехода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Информация о вакантных местах ежемесячно актуализируется.	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Обеспечено наличие на официальном сайте организации следующей информации:	01.03.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Опубликован отчет по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества услуг; оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями бюджетно-социальной экспертизы за 2018 год	01.03.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества услуг оказания услуг" размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Печеркин Олег Борисович заместитель директора	Размещен баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022
		II. Комфортность условий предоставления услуг				

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.12.2024	Гулак Татьяна Владимировна заместитель директора	25.01.2022	1. Улучшение качества питания: - в связи с ковидными ограничениями работа буфета запрещена; - для поддержания температурного режима блюд было закуплено оборудование подогрева тарелок; - приготовление блюд осуществляется строго в соответствии с 2-х недельным меню, утвержденным Роспотребнадзором и полученным экспертным заключением, проводится еженедельный родительский контроль за качеством питания, акты размещены на сайте школы в разделе "Питание", процент охвата горячим питанием составляет 96,2, что свидетельствует о высоком уровне питания. 2. В тамбуре здания при входе установлен бахвальный автомат. 3. Организация питьевого режима осуществляется по средствам питьевых фонтанов.
13	III. Доступность услуг для инвалидов Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2022	Махимова Фаина Рашиговна заместитель директора	25.01.2022	1. Организована работа школьного ПМПК, приказ № 339 от 08.09.2021 г. 2. Сопутничество ДКА г. Арамль, кружок "Чудо - летки" для детей с ОВЗ; Центр Союзиде "Мир для каждого", занятия физической культурой; центр "Юнга", легконструирование. 3. Внеурочная деятельность на базе школы: "Речешок", "Волшебная кисточка", "Пластининография". 4. Экскурсии: Центральная библиотека, Музей ДКА, Аваремонтный завод, Суконая фабрика.
14	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. 1. Провести беседу с обслуживающим персоналом школы 2. Довести до сведения охранной организации о поступивших неудовлетворительных отзывах.	01.12.2022	Гулак Татьяна Владимировна заместитель директора	25.01.2022	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте путем: 1. смены сотрудников частной охранной организации, 2. проведение дополнительных инструктажей по правилам коммуникации с получателями услуг.
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	25.01.2022	Проведение дополнительных бесед о соблюдении кодекса профессиональной этики.
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	25.01.2022	На сайте школы размещен виджет "обратная связь". Также обратная связь организована посредством электронной почты.
17	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	08.11.2022.	Проведено анкетирование среди получателей услуг, по итогу 98,4 % удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.

18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведено анкетирование среди получателей услуг, по итогу 98,4 % удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	08.11.2022.
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.12.2022	Анкудинова Наталья Владимировна директор	Проведено анкетирование среди получателей услуг, по итогу 98,4 % удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	08.11.2022.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугод, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 24 ноября 2023 года, далее – раз в полугод)